

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ESAP

Contrato de Prestación de Servicios ESAP-PS-016-TOL-2025

Fecha de inicio del contrato 1/02/2025

Fecha de terminación del contrato 30/11/2025

Objeto del contrato: Contratar servicios técnicos para apoyo a la gestión en el desarrollo de los procesos académicos y administrativos de los programas de formación y extensión en el lugar de desarrollo de FRESNO de la ESAP Territorial Tolima

Informe de actividades mes de julio de 2025

2. Proyectar las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos presentados por la comunidad académica (estudiantes, docentes) del programa APT y comunidad en general tramitados a través de los diferentes medios de comunicación establecidos por la ESAP para brindar atención oportuna y en concordancia con los reglamentos académicos y el sistema de gestión documental.

Se realizó la atención de PQR de parte de la comunidad académica durante el mes de julio, siendo en mayor medida solicitudes de información y aclaración de fechas para la inscripción de materias para el periodo 2025-2. Se respondieron un total de 24 PQR de los cuales todas se respondieron y se relacionaron en el siguiente cuadro:

Evidencias

CETAP FRESNO						
Nombre del coordinador JUAN DAVID GRALDO MACHADO						
MES JULIO						
Nº	Fecha (En la cual se le hizo la solicitud)	Persona que hizo la solicitud (Describir si pertenece (Docente, Estudiante, Egresado)	Nombre	Caso (Describir la solicitud o tema que está consultado el estudiante)	Anexo (pantallazos de la conversación, fotos o de la solicitud)	Observación
1	07 de julio	Estudiante	Galicia Santavilla Dary	la estudiante solicita información del proceso de inscripción para presentación de las pruebas escritas		se le brinda la información a la estudiante sobre el proceso de presentación de las pruebas escritas
2	08 de julio	Estudiante	Carlaiver Sol Angella	la estudiante solicita guía para realizar el proceso de cargue de certificado de ingresos		se realizó la guía al estudiante para que realice el proceso de cargue de certificado de ingresos
3	30 de julio	Estudiante	Wérica Lopera Jaramillo Henao	la estudiante solicita documento del calendario académico		se compartió el calendario académico a la estudiante
4	30 de julio	Estudiante	Jasirín Vanessa Ospina Lopez	la estudiante solicita guía para realizar el proceso de cargue de certificado de ingresos		se realizó la guía al estudiante para que realice el proceso de cargue de certificado de ingresos
5	11 de julio	Estudiante	Dayana Tovar Karol Daniela	la estudiante solicita guía para realizar el proceso de cargue de certificado de ingresos		se realizó la guía al estudiante para que realice el proceso de cargue de certificado de ingresos
6	18 de julio	Estudiante	Olivero Medina Ingrid Lorena	la estudiante solicita información para el proceso de elaboremto de semestre		se le compartió la información de como realizar el proceso
7	22 de julio	Funcionario	Fernando Ariza	el funcionario solicita información de contacto de una buena empresa de servicio de internet		se le brindan los numeros de contacto de la empresa con el servicio de internet mas accesible del municipio
8	23 de julio	Estudiante	Galicia Carrasco Yady Yady	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estudiante dando la guía para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
9	23 de julio	Estudiante	Galicia Jairo Alexander	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estudiante dando la guía para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
10	24 de julio	Estudiante	Ortiz Quiroz Cinthia Adella	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estudiante dando la guía para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
11	24 de julio	Estudiante	Buitrago Aguado Tatiana	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estudiante dando la guía para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co

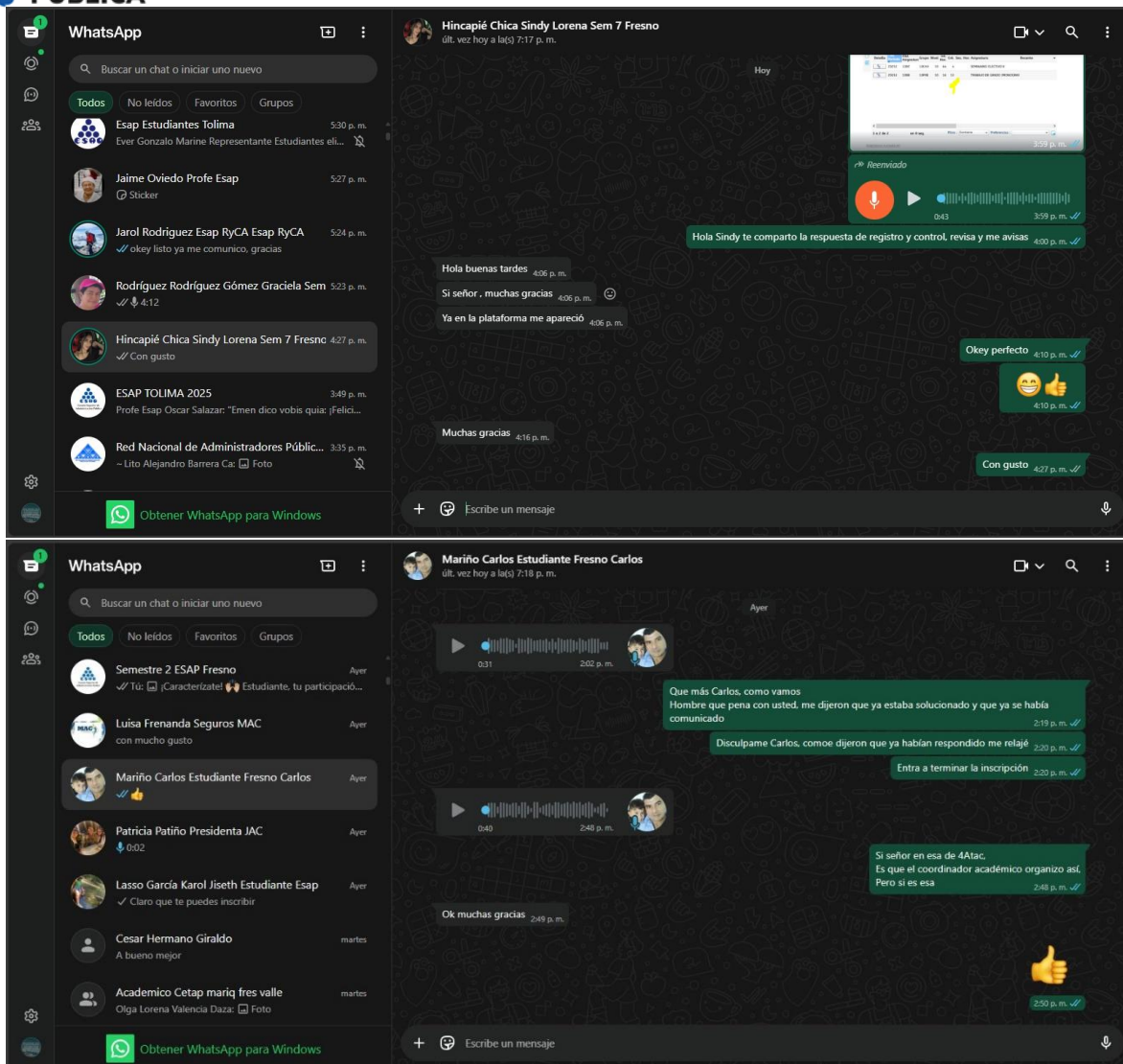
12	24 de julio	Estudiante	Kevin Trujillo	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
13	25 de julio	Estudiante	Nail et Mendoza	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
14	25 de julio	Estudiante	Katerine Petrel Bernal	la estudiante solicita saber como realizar la recuperacion de acceso al correo institucional		se le informo a la estudiante como realizar la recuperacion de acceso al correo institucional
15	25 de julio	Estudiante	García Franco Andrés Felipe	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
16	26 de julio	Estudiante	Yomaira	el estudiante solicita saber por que le lleo una nota credito		se le informa que ese documento es de un proceso interno de la universidad que aga caso omiso
17	27 de julio	Estudiante	Sebastian Aidana Cuellar	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
18	28 de julio	Estudiante	Hernández Beltrán Angie	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
19	28 de julio	Estudiante	María Alejandra Ramirez Espinoza	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
20	28 de julio	Estudiante	amacho Jiménez Laura Daniela	el estudiante solicita saber por que le lleo una nota credito		se le informa que ese documento es de un proceso interno de la universidad que aga caso omiso
21	29 de julio	Estudiante	Xiomara Del Carmen Blanco Cardona	el estudiante solicita saber por que le lleo una nota credito		se le informa que ese documento es de un proceso interno de la universidad que aga caso omiso
22	30 de julio	Estudiante	Mariño Carlos	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
23	31 de julio	Estudiante	Hincapié Chica Sindy Lorena	el estudiante solicita apoyo para realizar el proceso de inscripción de materias para el periodo 2025-2		se apoyo al estuadinte dando la guia para realizar el proceso de inscripción satisfactoriamente
24	31 de julio	Estudiante	Pulgarín Ayala Miguel	el estudiante solicita saber por que le lleo una nota credito		se le informa que ese documento es de un proceso interno de la universidad que aga caso omiso

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co
Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué
Código postal: 111321
Línea conmutador PBX: 018000 423713
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

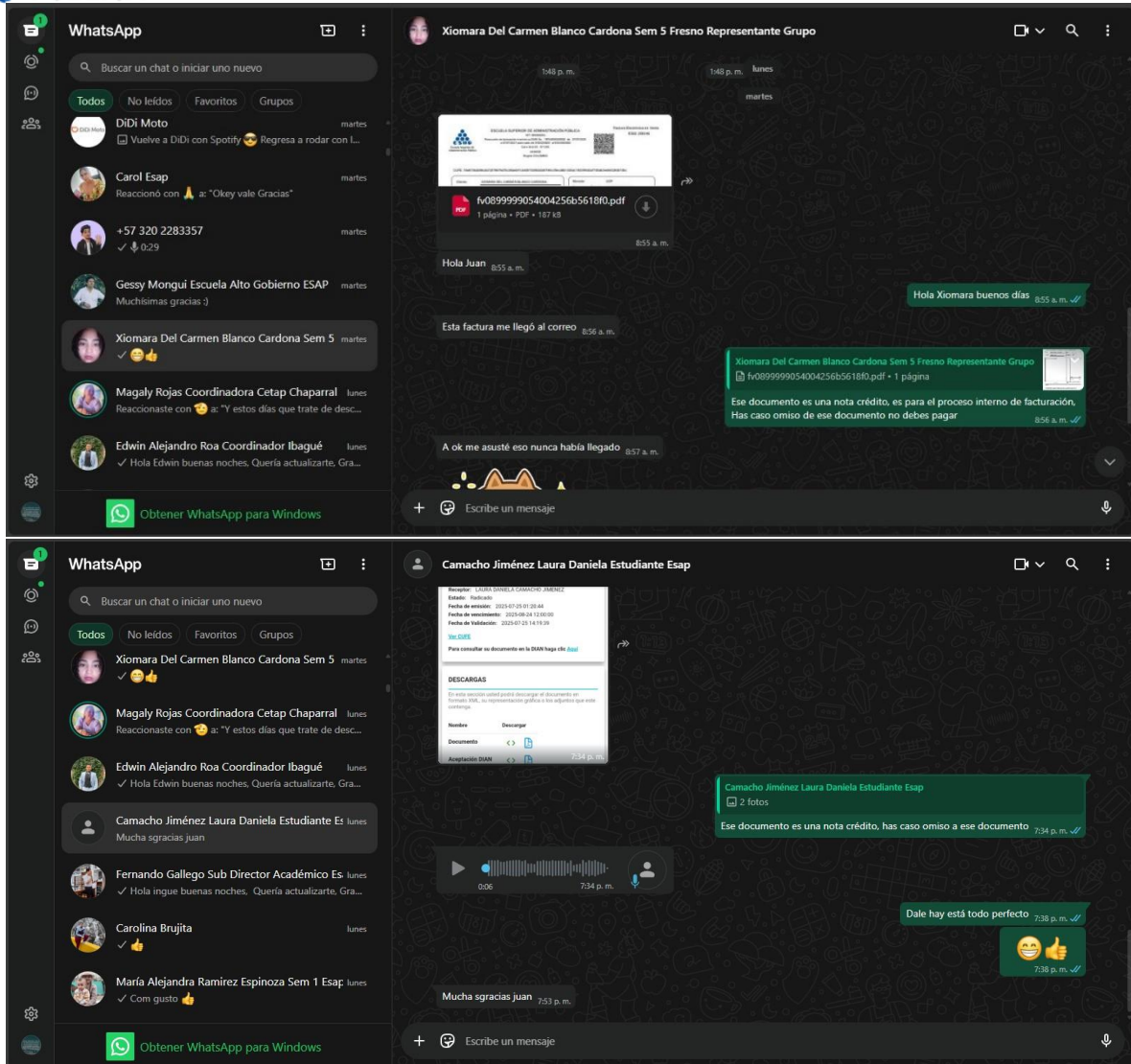
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

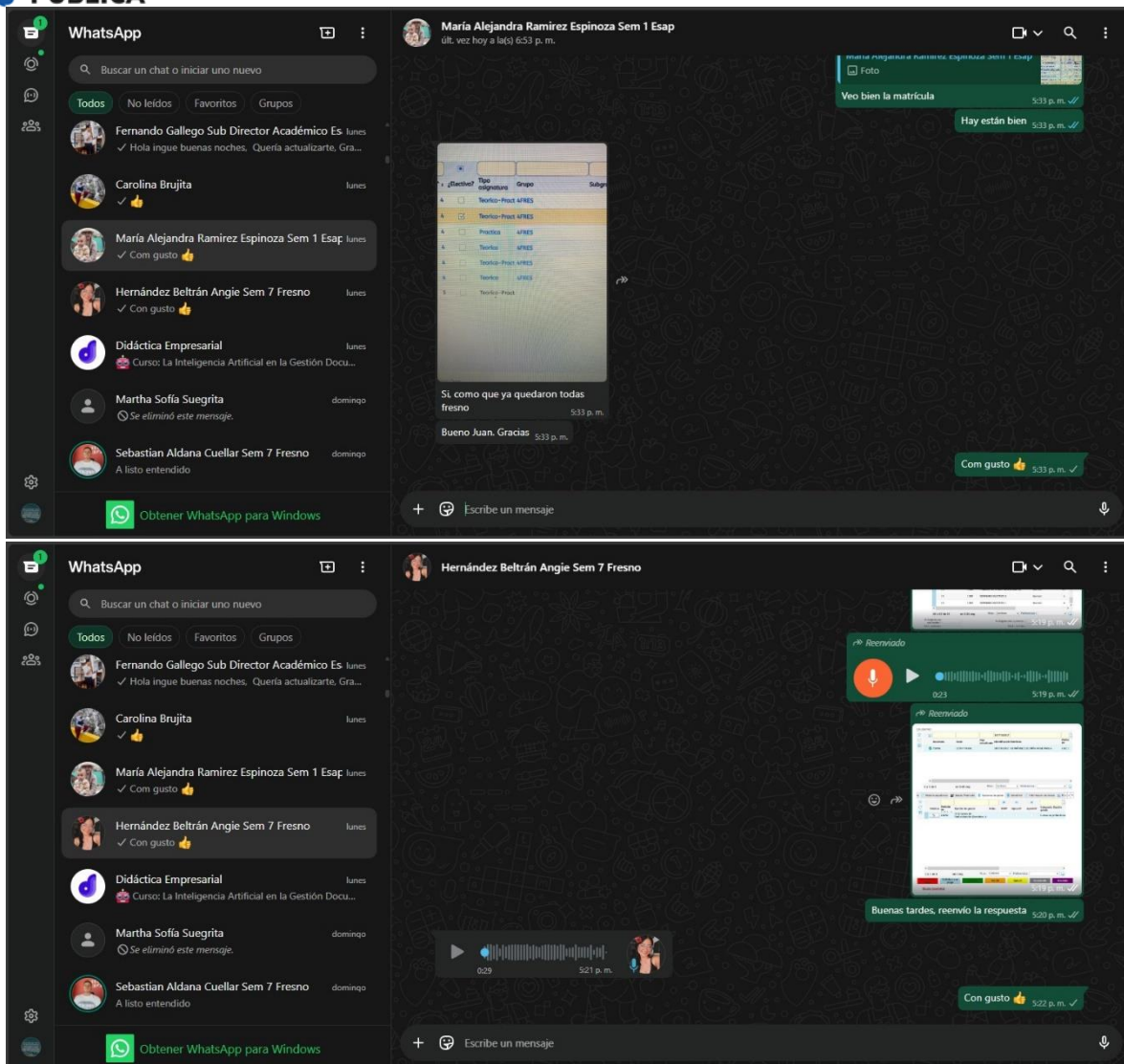
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

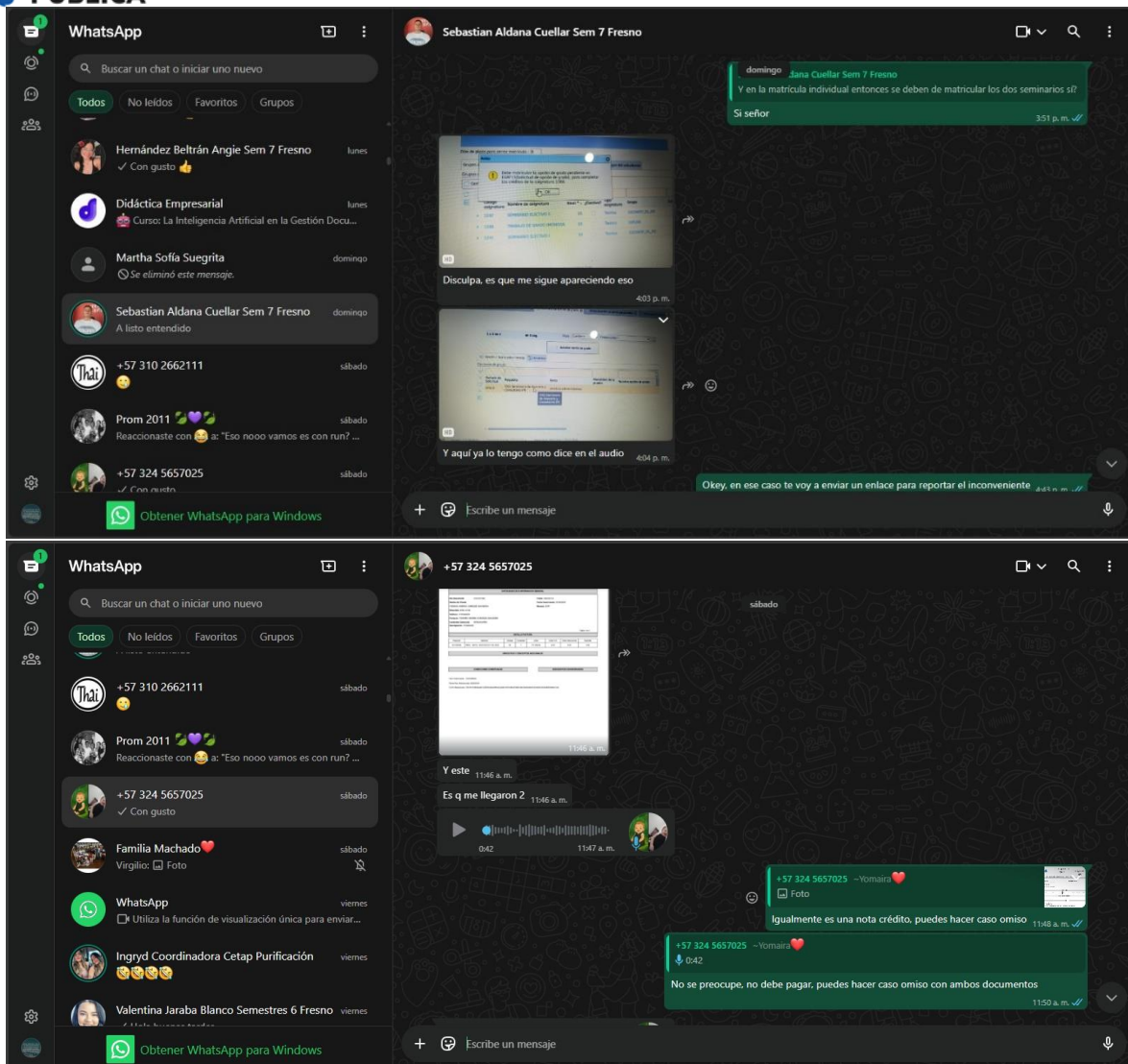
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

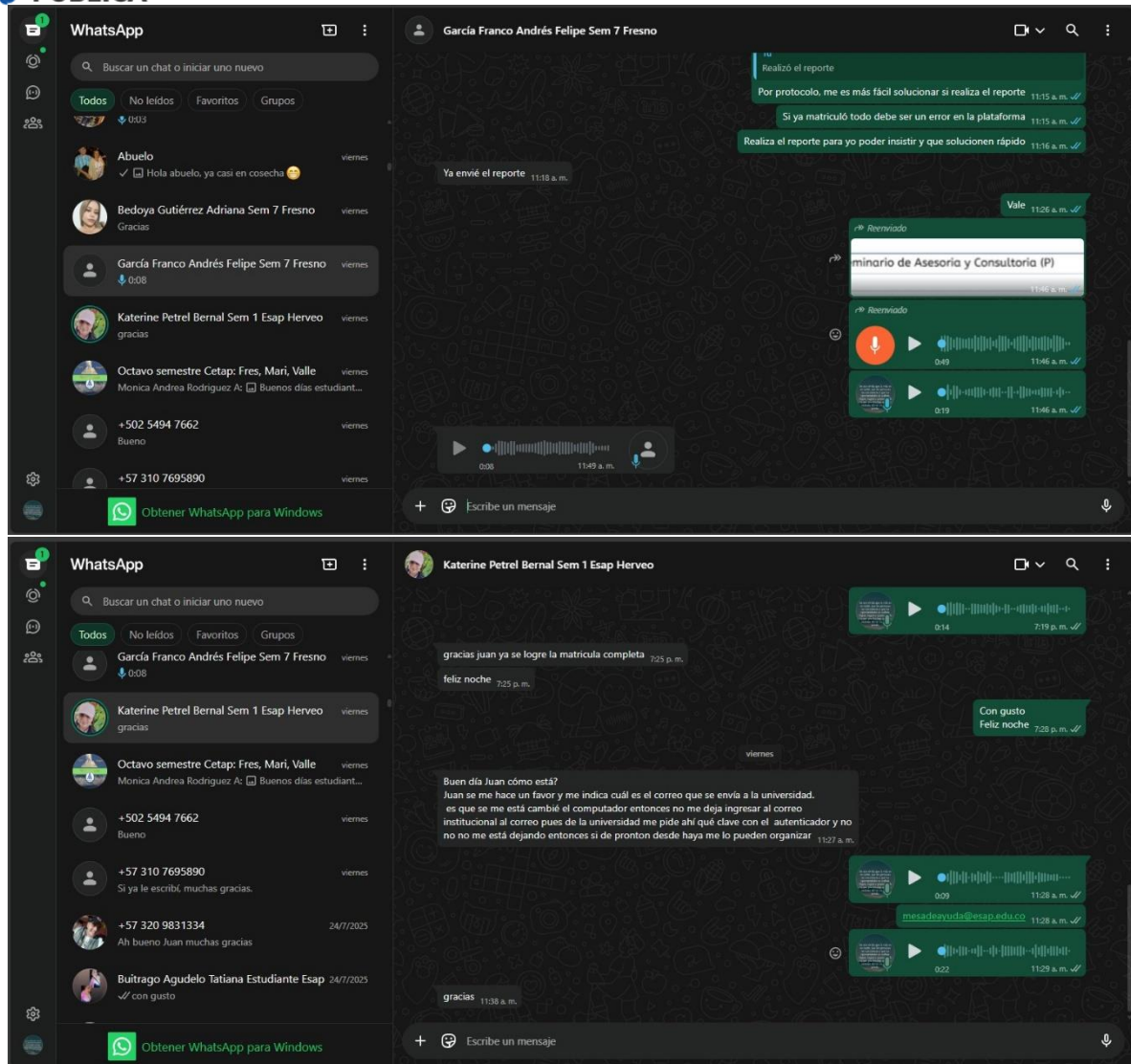
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

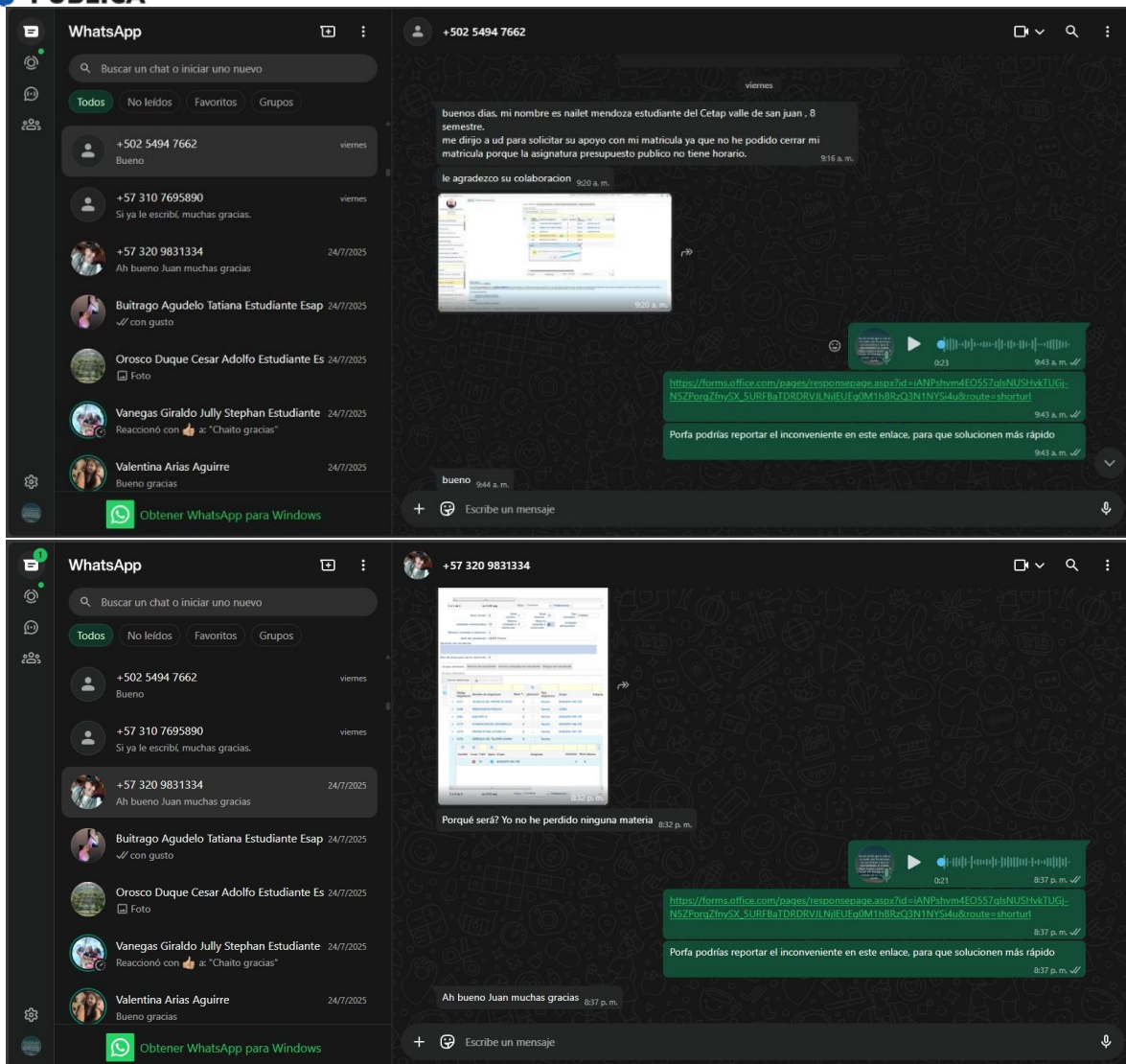
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

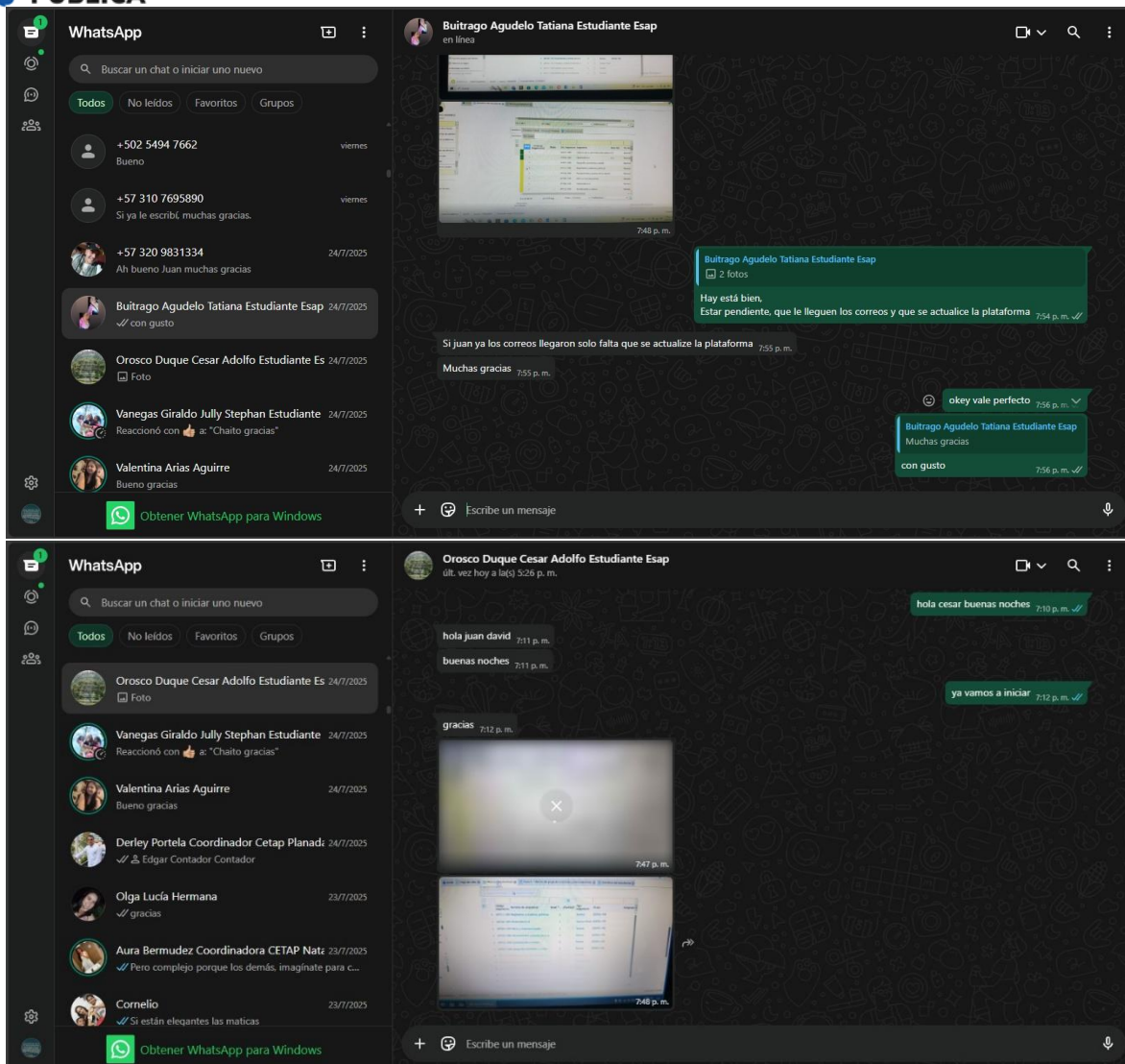
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

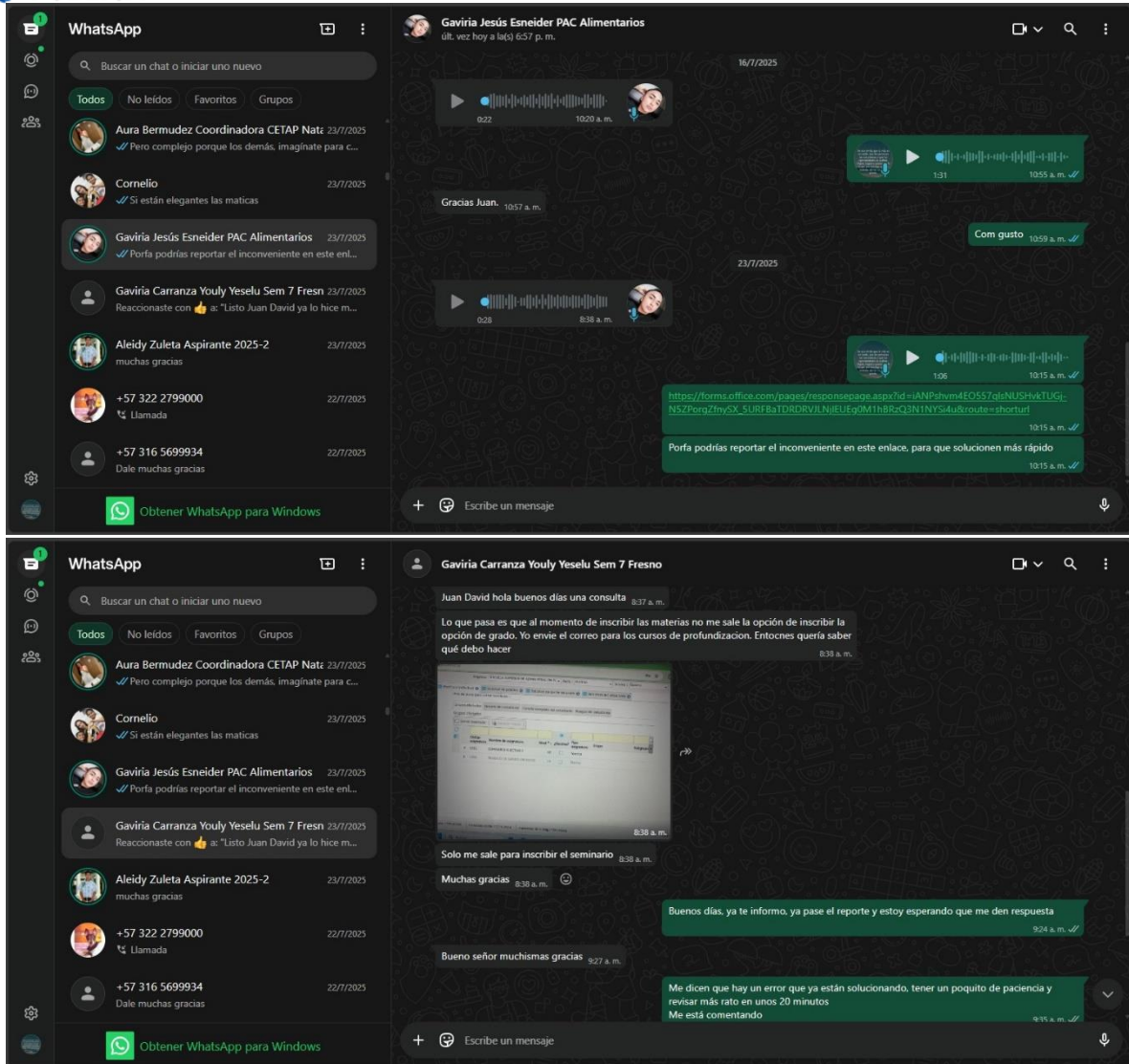
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

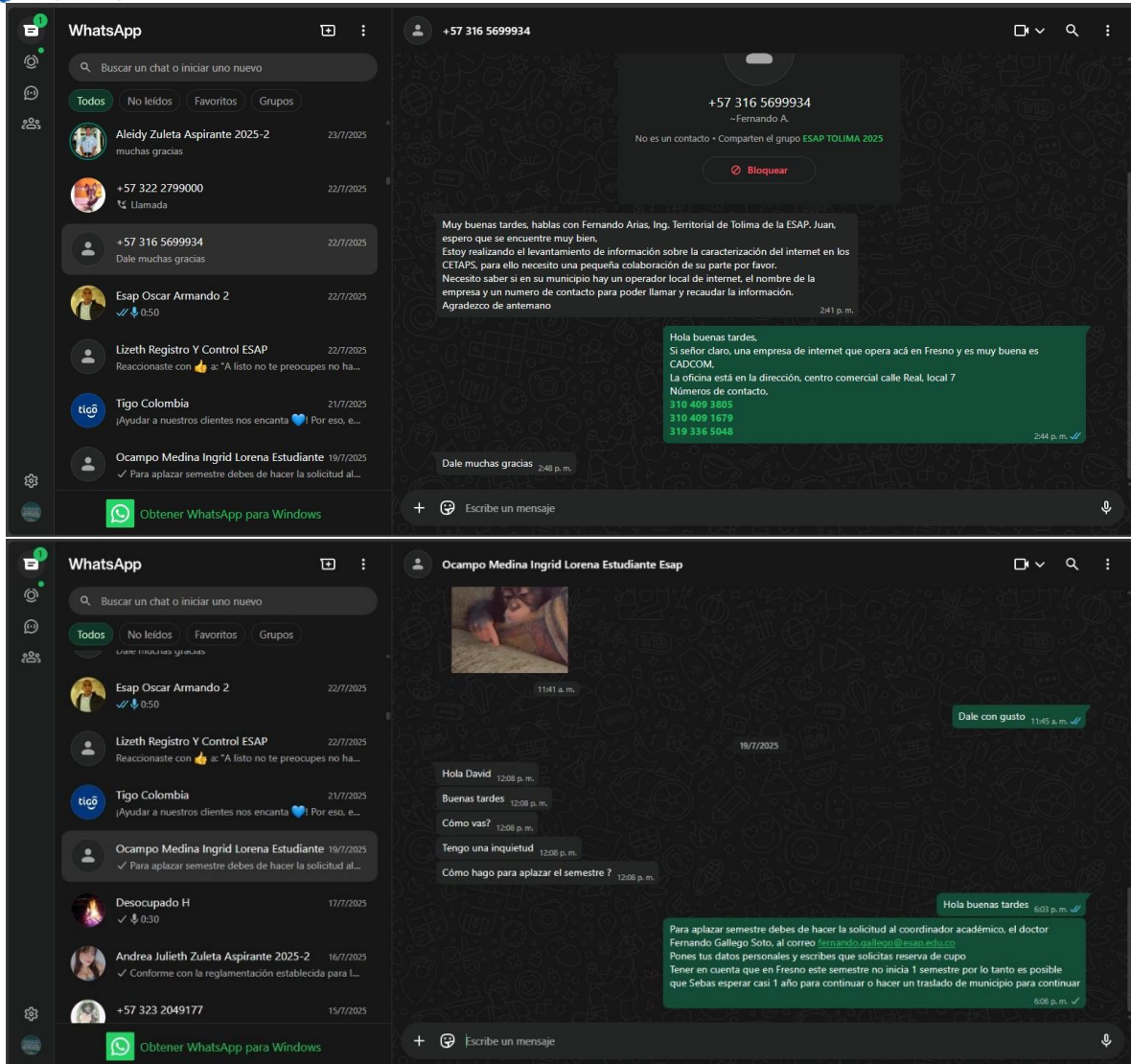
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

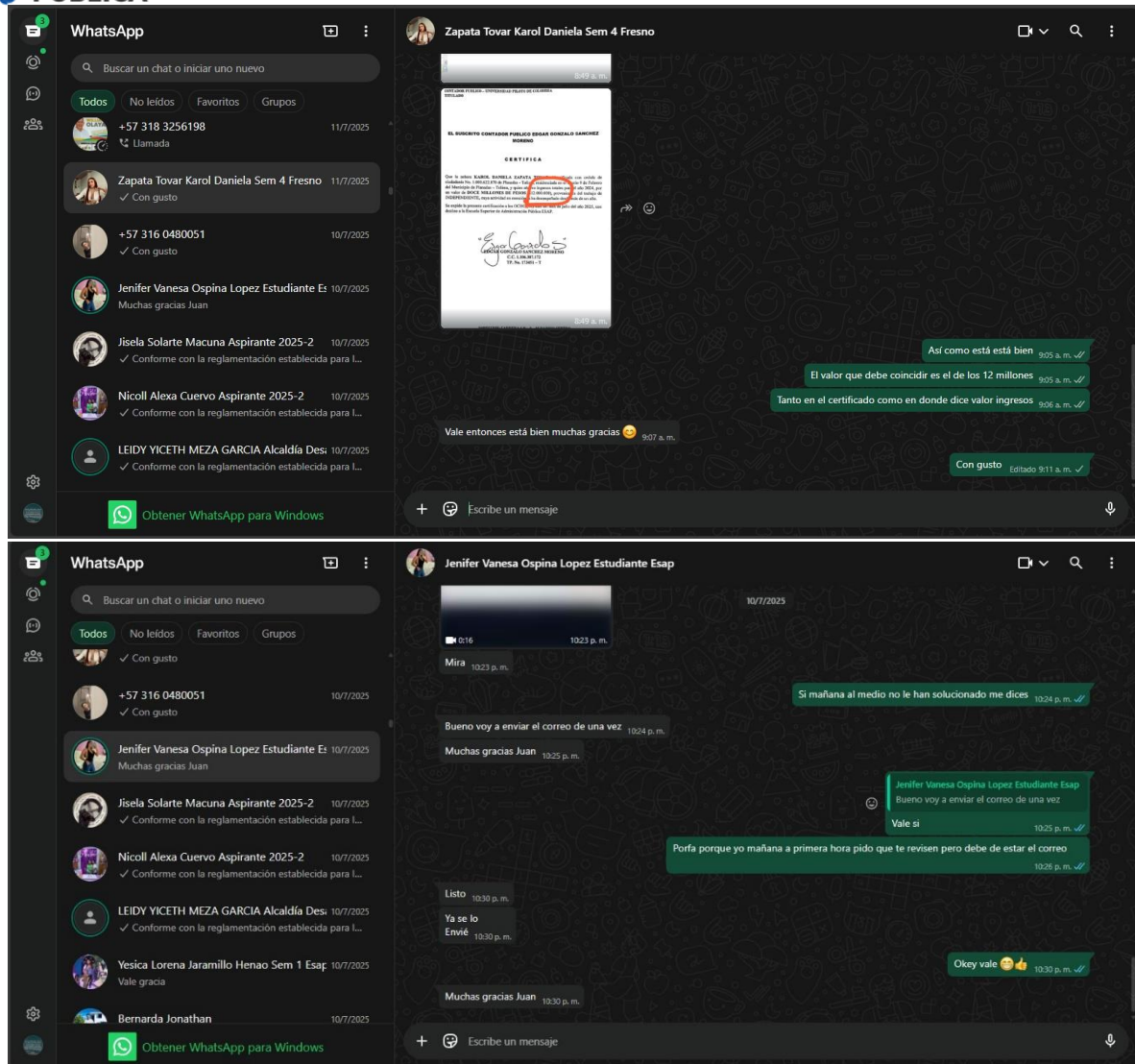
Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

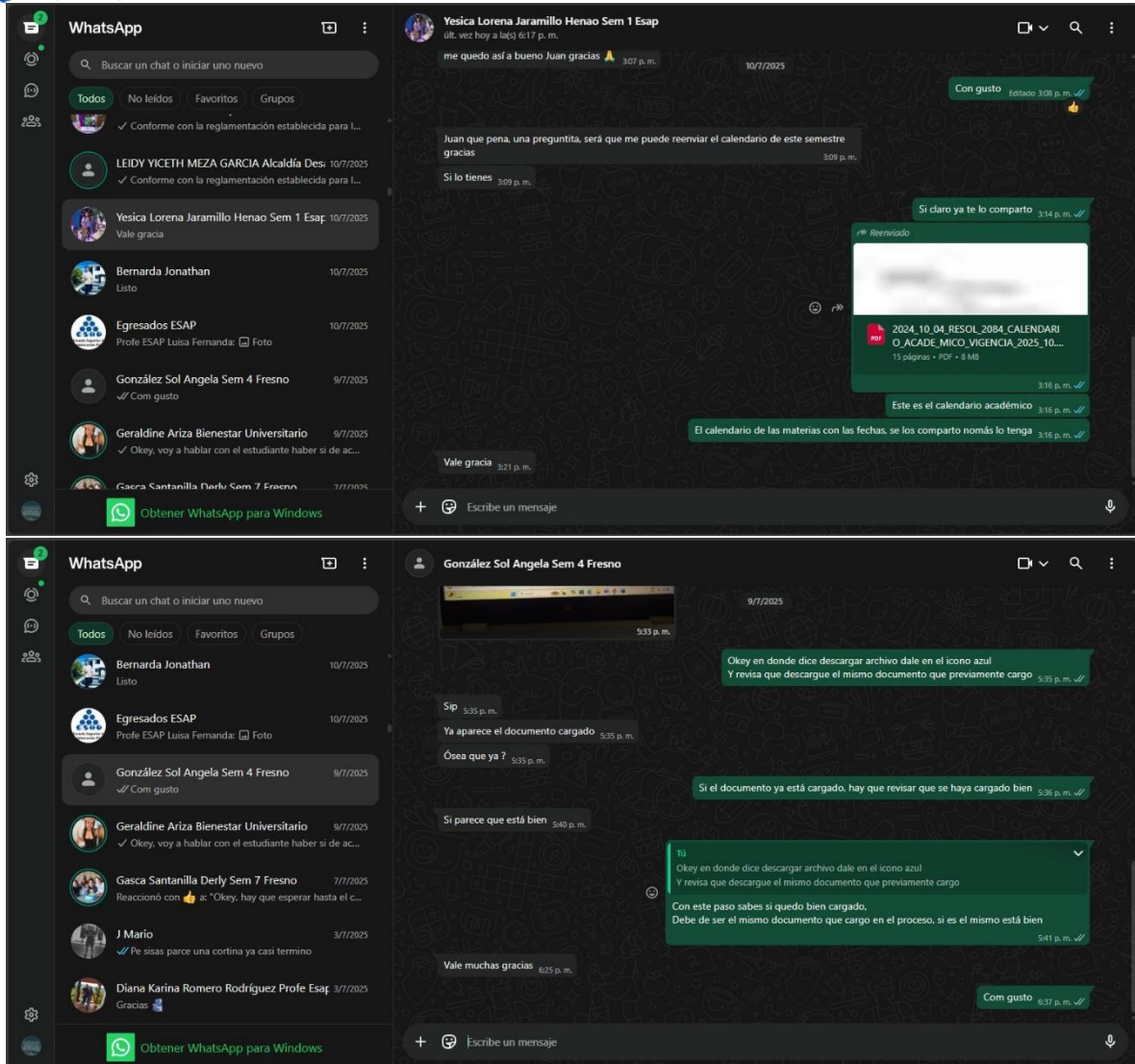
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

WhatsApp chat interface showing conversations with Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno and Pulgarín Ayala Miguel Sem 7 Fresno.

WhatsApp Chat with Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno:

- Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno: Entiendo, y supongo que va dirigido a los que están solicitando graduación para fin de año. 1:32 p. m.
- Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno: Le agradezco su atención y aprovecho para comentarle que aun no nos han respondido la solicitud de opción de grado que inscribimos dentro de las fechas que se nos habían dado. 1:33 p. m.
- Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno: Entiendo, y supongo que va dirigido a los que están solicitando graduación para fin de año. 1:34 p. m.
- Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno: Si y para todos los que ingresan a 10 semestre ya que por lo general se recuerda este tipo de requisitos para poder hacer la solicitud de grado. 1:34 p. m.
- Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno: Le agradezco su atención y aprovecho para comentarle que aun no nos han respondido la solicitud de opción de grado que inscribimos dentro de las ... 1:39 p. m.
- Gasca Santanilla Derly Sem 7 Fresno: Okey, hay que esperar hasta el cierre de interperíodo que es hasta el 17 de julio, o si lo desea le envía un mensajito a la Dra. Luisa Fernanda Gutiérrez Gracia, preguntándole como va el proceso. 1:39 p. m.

WhatsApp Chat with Pulgarín Ayala Miguel Sem 7 Fresno:

- Pulgarín Ayala Miguel Sem 7 Fresno: Y acaba de llegarme el siguiente también. Hoy. 6:32 p. m.
- Pulgarín Ayala Miguel Sem 7 Fresno: Me podría informar si en efecto está en cero la matrícula? Es la primera vez en todos los semestres que veo un valor distinto a 0 y no entiendo. 6:33 p. m.
- Pulgarín Ayala Miguel Sem 7 Fresno: Vale, muchas gracias. 6:40 p. m.
- Pulgarín Ayala Miguel Sem 7 Fresno: Hola buenas tardes, esos documentos son unas nota crédito, eso hace parte de un proceso interno financiero de la universidad. Aga caso omiso a esos documentos. 6:57 p. m.
- Pulgarín Ayala Miguel Sem 7 Fresno: Si es beneficiario de matrícula cero no debe pagar nada. 6:58 p. m.

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co